

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Intelicity s.r.o.

IČO: 08691151, se sídlem Jasenice 121, 756 41 Lešná, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 57425 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále také jen „Zhotovitel“ nebo „Intelicity s.r.o.“) **účinné od 1.1.2025**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Intelicity s.r.o. (dále také jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „Podmínky“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále také jen „Smlouva“), ve které je na tyto Všeobecné obchodní podmínky odkazováno ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále také jen „Občanský zákoník“), a která je uzavřena mezi společností Intelicity s.r.o. jako Zhotovitelem a Objednatelem uvedeným ve Smlouvě (dále také jen „Objednatel“) a jejímž předmětem je provedení Díla uvedeného ve Smlouvě (dále také jen „Dílo“), jehož podstatou je provedení fotovoltaické elektrárny (dále také jen „FVE“ nebo „fotovoltaická elektrárna“).
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele (dále také jen „Smluvní strany“) ze Smlouvy o dílo.
3. Kontaktní údaje Zhotovitele jsou uvedeny na internetových stránkách Zhotovitele na adrese www.ampersun.cz.

II. Zhotovení Díla zahrnuje

1. Přípravu a podání „Žádost o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě“ příslušnému distributorovi elektrické energie, pokud je to k realizaci Díla potřebné, a jestliže k tomuto bude udělena Objednatelem Zhotoviteli plná moc; včetně všech nezbytných kroků potřebných k získání 4Q elektroměru, kterážto kroky jsou specifikovány v nabídce Zhotovitele na provedení Díla (dále také jen „Nabídka“).
2. Dodání veškerých montážních prací, komponentů a materiálů dle rozsahu díla (jak je uvedeno v Nabídce Zhotovitele).
3. Provedení zkoušky funkčnosti Díla.
4. Provedení Elektro revize Díla a seznámení s obsluhou.
5. Přípravu a podání žádosti o poskytnutí dotace z programu Nová zelená úsporám nebo Nová zelená úsporám Light (dále také jen „Dotace“) u Státního fondu životního prostředí ČR, a to elektronicky prostřednictvím portálu Agendového informačního systému Státního fondu životního prostředí České republiky (dále také jen „AIS SFŽP ČR“), pokud k tomuto bude Zhotoviteli Objednatelem udělen přístup a pokud Objednatel poskytne Zhotoviteli k podání a vyřízení žádosti o Dotaci potřebnou součinnost. Pokud je Dílo předmětem Dotace pro rodinné domy, zavazuje se Zhotovitel k podání Žádosti o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě s rezervovaným výkonem ve výši jmenovitého výkonu fotovoltaické elektrárny, která je předmětem Díla. Objednatel prohlašuje a podpisem Smlouvy potvrzuje, že je seznámen v rámci podmínek Dotace s nutností omezení přetoků střídače, který je součástí Díla (dále také jen „Střídač“), do distribuční sítě (dále také jen „Přetok“) tak, že Přetok bude činit nejvýše hodnotu rezervovaného výkonu žádosti o připojení nebo jmenovitého výkonu fotovoltaické elektrárny ponížené ještě o 5% jmenovitého výkonu Střídače.

III. Způsob provádění Díla

1. Zhotovitel je povinen provést Dílo v rozsahu a za podmínek stanovených v Nabídce Zhotovitele, v souladu s platnými právními předpisy v době zasmluvnění a s příslušnými technickými normami (ČSN, EN).

2. Zhotovitel se zavazuje práce na Díle provádět v souladu s bezpečnostními, protipožárními předpisy a předpisy na ochranu životního prostředí.
3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo s potřebnou péčí ve lhůtě a na místě odsouhlaseném v Nabídce Zhotovitele.

IV. Místo plnění

1. Objednatel umožní Zhotoviteli na základě jeho výzvy přístup na místo provádění Díla (dále také jen „Místo plnění“).
2. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli v Místě plnění možnost využití sociálního zařízení a elektrické energie v rozsahu požadovaném Zhotovitelem. Náklady s odběrem vody a elektrické energie nese Objednatel.
3. Objednatel je povinen před zahájením realizace Díla sdělit Zhotoviteli veškeré informace o stavu místa plnění a stavby, které jsou významné pro provedení Díla a jeho kvalitu, zejména o stavu elektroinstalace stavby, na které se Dílo provádí, stavu jejího zdiva, střechy, krovů (statika) a dalších potřebných prostor a dále informace významné z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že v průběhu provádění Díla bude zjištěno, že Objednatel nesdělil Zhotoviteli informace uvedené v tomto bodě, budou přičteny důsledky situace vzniklé z neznalosti těchto informací Zhotovitelem k tíži Objednatele a Zhotovitel nenese odpovědnost za vzniklé prodlení či škody při provádění Díla.
4. Objednatel je povinen pro hladký průběh provádění Díla dodržet tyto podmínky:
 - a) domovní rozvaděč je osazen jističi a propojen s distribuční sítí, v případě novostavby doporučujeme konzultaci s technickým pracovníkem Zhotovitele;
 - b) místo k osazení vnitřních elektro komponentů na zeď je připraveno k instalaci, na umístění technologie doporučujeme vyčleněný prostor o rozměru výška 2 m x šířka 2 m x hloubka 1 m;
 - c) pokud dojde v období od podpisu Smlouvy do okamžiku zahájení realizace Díla ke změně skutečností významných pro provedení Díla (např. změna střešní krytiny), je nutné tyto skutečnosti neprodleně oznámit Zhotoviteli a dodat mu nové potřebné dokumenty (např. fotografie střechy včetně krytiny);
 - d) v místě osazení Střídače zajistit připojení k síti Internet přes datovou síť (LAN), kdy vstup do této sítě bude prostřednictvím UTP kabelu (ve výjimečných a předem odsouhlasených případech se Zhotovitelem lze nahradit připojení prostřednictvím UTP kabelu dostupností WiFi signálu o frekvenci 2,4GHz a sílu signálu min -67 dB v místě umístění Střídače);
 - e) elektroměrový rozvaděč musí splňovat aktuální připojovací podmínky distributora,
 - f) instalace FVE s ukládáním přebytků do ohřevu vody je podmíněna nachystanou nádrží s 1F nebo 3F spirálou určenou na elektrický ohřev s vlastním termostatem. Nádrž je při instalaci FVE již napuštěna a připojena na vodovodní systém a, v případě, že uvedené Objednatel nezajistí, uvedené kroky provede Zhotovitel k žádosti a na náklady Objednatele. Dále musí být nádrž osazena tepelnou pojistkou a nesmí být vybavena chytrým řízením, jinak není možné ze strany Zhotovitele provést realizaci FVE s ukládáním přebytků do ohřevu vody;
 - g) v případě, kdy Objednatel nesouhlasí s uložením kabeláže do bílé lišty, je povinen připravit kabelovou trasu (např. zeď, trám) na vlastní náklady;
 - h) umožnit parkování pro Zhotovitele při instalaci FVE na pozemku Objednatele;
 - i) zajistit vhodný přístup k Místu plnění pro instalační plošinu v případě potřeby tak, aby nevzniklo jakékoliv poškození terénu. V případě, že při realizaci Díla dojde poškození terénu, nenese Zhotovitel jakoukoliv zodpovědnost za takové poškození;
 - j) zajistit trasu k místu montáže Díla, tak aby při provádění Díla nedošlo k poškození podlahových krytin (např. zakrýt podlahovou plochu kartony, igelitem), když z důvodu dodržování obecně závazných předpisu zejména BOZP si pracovníci Zhotovitele nezouvají při realizaci Díla pracovní obuv;

- k) neprodleně informovat Zhotovitele, zda se Místo plnění nachází na území/v pásmu chráněném relevantním právním předpisem/zákonem (např. ochranné pásmo památkově chráněného území, ochranné pásmo dráhy apod.). V případě, že se Místo plnění nachází na území/v pásmu chráněném právními předpisy/zákonem ve smyslu předchozí věty, je Objednatel povinen na své náklady zajistit souhlas příslušného úřadu k provedení Díla, tak aby mohlo dojít k provedení Díla podle Smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.
5. Objednatel je povinen zabezpečit materiál včetně součástí Díla dodaného na základě Dodacího listu (dále také jen „Dodací list“) na Místo plnění proti poškození, zničení, krádeži nebo vandalismu, a to až do doby převzetí Díla Objednatelem nebo okamžiku, kdy se Dílo považuje za převzaté.
6. Pokud není Místo plnění nebo přístup k Místu plnění uzpůsoben pro zahájení a provádění Díla, o čemž je Zhotovitel povinen Objednatele bezodkladně informovat, posouvá se termín zhotovení Díla o dobu, než bude Místo plnění nebo přístup k němu uzpůsoben pro zahájení provádění Díla.
7. Jestliže Zhotovitel při provádění Díla narazí na překážky nebo fyzické podmínky, které ani jako zkušený Zhotovitel nemohl přiměřeně předvídat, a jestliže je Zhotovitel toho názoru, že v důsledku těchto okolností mu vzniknou dodatečné náklady a/nebo bude nutné prodloužit dobu provádění Díla, je povinen o tom uvědomit Objednatele prostřednictvím oznámení (dále také jen „Oznámení o překážce“). V Oznámení o překážce Zhotovitele musí být uvedena povaha překážek a/nebo fyzických podmínek, s vysvětlením jejich předpokládaného dopadu, popis opatření, která podnikl nebo hodlá podniknout, jakož i rozsah předpokládaného zpoždění nebo narušení realizace prací.
8. Objednatel umožní zhotoviteli umístit v průběhu realizace reklamní banner na plot, nebo lešení nebo na jiné viditelné místo. Banner je kombinací grafiky a textu a identifikuje zhotovitele. Příklad reklamního banneru: Zde staví fotovoltaiku AmperSun; Fotovoltaika od AmperSun. Zhotovitel se zavazuje umístěním banneru nepoškodit jakkoliv místo, kde je banner umístěn.

V. Termíny a jejich plnění

1. Termín provedení:

- a) Zhotovitel je povinen Dílo provést a předat Objednateli podle harmonogramu provedení Díla uvedeného v Nabídce Zhotovitele (dále také jen „Harmonogram“).
- b) Pokud ze Smlouvy, případně z projektové dokumentace stavby, je-li potřebná pro provedení Díla nebo jiného závazného zadání Objednatele, vyplývá, že Dílo má být provedeno v jednotlivých dílčích etapách nebo po jednotlivých dílčích celcích, pak jednotlivé etapy nebo celky je Zhotovitel povinen provést a předat Objednateli ve sjednaných termínech.
- c) Zhotovitel je oprávněn Dílo dokončit nebo jednotlivou etapu provádění Díla i před sjednaným termínem dokončení a Objednatel je povinen dříve dokončené Dílo nebo jednotlivou etapu nebo celek provádění Díla převzít.
- d) V případě, že vzniknou na straně Objednatele (bez ohledu na zavinění) překážky vedoucí k řádnému provedení Díla delší než 3 měsíce, má Zhotovitel právo provést mimořádnou dílčí/částecnou fakturaci za již zhotovené Dílo. Pokud dojde k mimořádné dílčí fakturaci bude konečná fakturace ponížena o částku uvedenou v dílčí faktuře.

2. Prodloužení termínu provedení Díla:

- 2.1. Zhotovitel je oprávněn přiměřeně prodloužit termín provedení Díla v případě zpoždění či očekávaného zpoždění plnění Smlouvy, pokud bylo provádění Díla opožděno z některého z níže uvedených důvodů:

- a) byla dohodnuta změna nebo jiná významná odchylka v kvantitě nebo specifikaci kterékoliv položky Díla zahrnuté ve Smlouvě za předpokladu, že požadavek na změnu nebo odchylku kvantity vznesl Objednatel až po uhrazení první zálohové platby;
 - b) nepředvídatelné klimatické podmínky v místě plnění;
 - c) nepředvídatelný nedostatek pracovníků nebo zboží a věcí určených k provedení Díla způsobený zejména epidemií (například koronavirus), změnami v zákonech, občanské nepokoje, nebo kroky výkonné moci, jakož i jinými okolnostmi, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré možné péče, toto prodloužení ze strany Zhotovitele je možné maximálně 2x po dobu 30 kalendářních dnů;
 - d) zdržení způsobené orgány státní správy, samosprávy nebo lokálním distributorem elektrické energie;
 - e) jakékoliv zpoždění, překážka nebo opatření způsobené nebo přičitatelné Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě odlišné (například překopání příjezdové cesty sousedem) od Zhotovitele;
 - f) zpoždění má důvod v okolnostech, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré přiměřené péče (vyšší moc);
 - g) v případě, že dojde k přerušení provádění Díla na základě důvodů na straně Objednatele, a Objednatel tuto skutečnost nesdělí písemnou formou (dopis, email) Zhotoviteli nejpozději 3 dny před termínem montáže, posouvá se termín provedení Díla minimálně o počet dnů, po které tato překážka na straně Objednatele trvá, Objednatel je povinen uhradit vícenáklady související s takovým přerušením provádění Díla;
 - h) v případě, že dojde po podpisu Smlouvy o dílo ke změně připojovacích podmínek do distribuční sítě, prodlužuje se termín provedení Díla o 30 kalendářních dnů, o této skutečnosti je Zhotovitel povinen informovat Objednatele;
 - i) v případě nedodržení splatností Zhotovitelem vystavených faktur se termín dokončení Díla posouvá o počet dnů, o které se Objednatel opozdil s úhradou.
- 2.2. Jestliže se Zhotovitel domnívá, že má na základě důvodů uvedených v bodech a) až i) odstavce 2.1 tohoto článku výše nárok na prodloužení lhůty pro dokončení Díla, oznámí to písemně Objednateli bez zbytečného odkladu; v oznámení uvede důvody a předpokládanou délku prodloužení termínu provedení Díla nebo jeho jednotlivých etap nebo celků, za písemnou formu se považuje i sdělení v rámci e-mailové komunikace.
- 2.3. Pokud dojde k prodloužení termínu zhotovení Díla z důvodů uvedených v bodech a) až i) odstavce 2.1 tohoto článku výše, nemá Objednatel nárok na náhradu jakékoli škody či újmy, a to bez ohledu na případné provedení vyzkoušení dle odst. 2.2 tohoto článku výše.
- 2.4. Pokud nastaly okolnosti bránící provedení Díla, které nezapříčinil ani Objednatel, ani Zhotovitel, a trvají po dobu 180 dnů a více, má každá Smluvní strana právo na písemné podání výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně s 30denní výpovědní dobou za účelem ukončení Smlouvy. V tomto případě si Smluvní strany vrátí vzájemně poskytnutá plnění.
- 2.5. Pokud dojde k prodloužení termínu zhotovení Díla z jiných důvodů než těch, které jsou uvedené v bodech a) až i) odstavce 2.1 tohoto článku výše, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele ve výši 0,04 % z celkové ceny Díla včetně DPH za každý i započatý den prodlení. V tomto případě Objednatel nemá právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které je smluvní pokuta dle předchozí věty vázána.

VI. Součinnost Objednatele a poskytnutí informací

1. Smluvní strany se dohodly, že žádost o poskytnutí Dotace bude v souladu s čl. II. odst. 5 těchto Podmínek podána pouze elektronicky prostřednictvím portálu AIS SFŽP ČR.

2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost ke splnění Smlouvy a provedení Díla. Objednatel se zavazuje zejména:
 - a) poskytnout Zhotoviteli součinnost při jednání s dotčenými úřady, distributorem elektrické energie, Státním fondem životního prostředí České republiky (dále také jen „SFŽP ČR“);
 - b) zmocnit Zhotovitele na základě písemné plné moci k jednání se třetími stranami, bude-li to ke splnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy nezbytné či vhodné;
 - c) sdělit Zhotoviteli kód, který si Objednatel pro účely podání a vyřízení žádosti o poskytnutí Dotace vygeneroval na portálu AIS SFŽP ČR (dále také jen „Přístupový kód“), přičemž poskytnutí Přístupového kódu se považuje za zmocnění Zhotovitele Objednatelem k podání žádosti o poskytnutí Dotace ve smyslu čl. II. odst. 5 těchto Podmínek;
 - d) poskytnout Zhotoviteli veškeré informace a další součinnost při zpracování podkladů pro žádost o Dotaci tak, aby Zhotovitel mohl takovou žádost řádně vyplnit a podat (mimo jiné poskytnout Zhotoviteli Přístupový kód a osobní údaje, jako např. rodné číslo a číslo bankovního účtu, potřebné k vyřízení Dotace);
 - e) zajistit Zhotoviteli přístup na Místo plnění po celou dobu plnění Smlouvy Zhotovitelem.
3. Pokud Objednatel nesdělí Zhotoviteli na základě žádosti Zhotovitele Přístupový kód k podání žádosti o poskytnutí Dotace, nejpozději však do 10 pracovních dní od doručení výzvy Zhotovitele (postačí telefonicky či e-mailem), je Objednatel povinen jednat ve věci samostatně, ačkoliv se k takovému jednání zavázal ve Smlouvě Zhotovitel. Výsledky jednání Objednatel bezodkladně předá Zhotoviteli. Termín pro zhotovení a předání Díla se prodlužuje o dobu, po kterou má ve věci jednat podle tohoto odstavce Objednatel.
4. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytnutí součinnosti z jeho strany je nezbytné pro splnění povinností ze strany Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy, a že v případě neposkytnutí takové součinnosti není Zhotovitel povinen splnit povinnosti, ke kterým součinnost Objednatele nebyla poskytnuta. Objednatel bere na vědomí, že jednotlivé neposkytnutí součinnosti může mít za následek nesplnění, nebo oddálení jiné povinnosti Zhotovitele a na Zhotoviteli nelze neposkytnutím součinnosti Objednatele uplatňovat jakoukoli náhradu škody, která v souvislosti s tímto jednáním Objednateli vznikla.
5. Objednatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud Zhotovitel i přes nedostatek součinnosti ze strany Objednatele splní své závazky, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli náklady vzniklé v této souvislosti a Objednatel je povinen je Zhotoviteli na jeho výzvu uhradit. Termín pro zhotovení a předání Díla se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel neposkytoval Zhotoviteli potřebnou součinnost.
6. Objednatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí potřebné součinnosti Zhotoviteli může dojít k zamítnutí žádosti o přidělení Dotace. V takovém případě není Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli slevu na Celkovou cenu Díla dle článku IV. odst. 3 Smlouvy o dílo.
7. Má-li Objednatel za to, že nastaly okolnosti, které mohou mít vliv na plnění jeho součinnosti, neprodleně tuto skutečnost oznámí Zhotoviteli, přičemž uvede podrobnosti o povaze, pravděpodobném trvání a pravděpodobných následcích takových okolností.
8. Objednatel se zavazuje písemně vyjádřit k dispozici fotovoltaických panelů na střeše objektu (Místě plnění) před začátkem montáže FVE, který mu Zhotovitel zašle prostřednictvím e-mailu, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne odeslání takového e-mailu ze strany Zhotovitele. V případě, že se Objednatel nevyjádří k zaslání dispozici ve lhůtě ve smyslu předchozí věty, má se za to, že Objednatel se zaslání dispozicí fotovoltaických panelů souhlasí. Objednatel bere na vědomí, že i po odsouhlasení dispozice fotovoltaických panelů může dojít k jeho změně při samotné montáži FVE.
9. Objednatel bere na vědomí, že instalací FVE v Místě plnění, mohlo dojít ke změně poměrů na střeše nemovitosti v Místě plnění a v této souvislosti je potřebné provést vyhodnocení této změny ve vztahu k jímací soustavě (hromosvod a jeho příslušenství) příslušným odborníkem a provést případně úpravy této jímací soustavy. Objednatel bere na vědomí, že vyhodnocení stavu jímací soustavy na nemovitosti, kde byla provedena instalace FVE (dále také jen „Nemovitost“), stejně jako potřeba jejich případných úprav není

součástí Díla a Objednatel si musí tyto činnosti zajistit samostatně a na své náklady, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

- Objednatel bere na vědomí, že instalací FVE v Místě plnění, může dojít k statickému zatížení střechy Nemovitosti v Místě plnění. Objednatel bere na vědomí, že vyhodnocení stavu zatížení střechy Nemovitosti v Místě plnění není součástí Díla a Objednatel si musí tyto činnosti zajistit samostatně a na své náklady, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- Objednatel podpisem Smlouvy uděluje Zhotoviteli souhlas, aby s ním Zhotovitel při plnění Smlouvy komunikoval elektronicky prostřednictvím kontaktního e-mailu, případně telefonicky prostřednictvím telefonního kontaktu.

VII. Dokončení a předání Díla

- Závazek Zhotovitele provést řádně Dílo je splněn okamžikem splnění podmínek uvedených v článku II. těchto Podmínek.
- Po dodání komponentů bude vždy Objednateli předán k podpisu Dodací list s rozpisem dodaných komponent. Součástí Díla ani jeho ceny není projekt jímací soustavy, úprava jímací soustavy po instalaci FVE ani revize jímací soustavy.
- Po seznámení s obsluhou a předání nainstalované FVE sepiší Smluvní strany předávací protokol (dále také jen „Předávací protokol“). Odmítnutí podpisu ze strany Objednatele nemá vliv na předání FVE, pokud byla předvedena její způsobilost sloužit svému účelu.
- V případě, že FVE v okamžiku předání vykazuje vady nebo nedodělky, které nebrání jejímu užívání a FVE je schopná provozu, zaznamenají se tyto vady a nedodělky na FVE do Předávacího protokolu. Zhotovitel je povinen případné vady a nedodělky odstranit do 30 kalendářních dnů od podpisu Předávacího protokolu.
- Pokud Objednatel odmítne FVE převzít, přestože byla FVE schopna provozu a nevykazuje vady a nedodělky, má se za to, že FVE byla řádně dokončena, a že došlo k převzetí FVE Objednatelem. Odmítnutí podpisu Předávacího protokolu ze strany Objednatele ohledně převzetí FVE znemožňuje Zhotoviteli dokončit celý rozsah Díla, včetně podání žádosti o Dotaci.
- Zhotovitel nenese odpovědnost za případnou pokutu ze strany distributora elektrické energie v případě neoprávněného spuštění FVE Objednatelem, tzn. zejména v případě, že dojde ke spuštění před vydáním Potvrzení o prvním paralelním připojení do distribuční soustavy.
- Zhotovitel předá Objednateli po výměně 4Q elektroměru a prvním paralelním připojení FVE k distribuční soustavě kompletní dokumentaci Díla (zejména revizní zprávu, projektovou dokumentaci a odborný posudek), a to v elektronické podobě (zaslané např. prostřednictvím emailu).

VIII. Platební podmínky

A/ Cena Díla:

- Celková cena Díla je výslovně sjednána ve Smlouvě (dále také jen „Celková cena Díla“).
- Příplatkové možnosti jsou uvedeny v Ceníku víceprací (dále také jen „Ceník víceprací“), který je mimo jiné umístěn na internetových stránkách Zhotovitele uvedených v záhlaví těchto Podmínek.

B/ Úhrada Celkové ceny Díla:

- Celková cen Díla je hrazena po částech, tak jak je uvedeno v Nabídce Zhotovitele.
- Lhůta splatnosti zálohové faktury (dále také jen „Zálohová faktura“) nebo faktury/daňového dokladu je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, pokud na příslušném dokladu není uvedeno jinak.

3. Pokud je peněžité plnění hrazeno bezhotovostně, je povinnost Objednatele uhradit příslušnou částku Zhotoviteli splněna dnem připsání předmětné částky na bankovní účet Zhotovitele, který je uvedený ve faktuře.
4. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou Zhotovitelových faktur na úhradu Celkové ceny Díla nebo její částí a/nebo Zálohových faktur se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Po dobu prodlení Objednatele se zaplacením Celkové ceny Díla nebo její části je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění Díla.
5. Dílo je až do úplného zaplacení Celkové ceny Díla ve vlastnictví Zhotovitele.
6. Veškeré vícepráce nutné k dokončení instalace, které vzniknou jako nový požadavek nad rámec Smlouvy o dílo, těchto Podmínek a Nabídky, budou s Objednatelem písemně (za písemnou se považuje i e-mailová komunikace) odsouhlaseny předem.

IX. Dotace a její náhrada

1. V případě, že FVE je předmětem Dotace, Zhotovitel prohlašuje, že FVE bude splňovat požadavky Programu Nová zelená úsporám nebo Nová zelená úsporám Light vedeného Státním fondem životního prostředí (dále také jen „Program“) na získání Dotace, přičemž její předpokládána výše je uvedena ve Smlouvě o dílo.
2. Objednatel bere na vědomí, že získání Dotace je závislé na dalších kritériích, které pokud nastanou, představují překážku získání Dotace (dále také jen „Překážka“), přičemž tato kritéria jsou dány aktuálními podmínkami Programu v době podání žádosti o Dotaci vyhlášené Státním fondem životního prostředí. Zejména nikoliv výlučně se jedná o následující Překážky:
 - (i) došlo-li k čerpání dotace z Programu, případně jiného dotačního programu, se kterým by získání Dotace bylo v kolizi,
 - (ii) existence dluhů Objednatele vůči orgánům státní správy, finančnímu úřadu, správě sociálního zabezpečení, Státnímu fondu životního prostředí, Ministerstvu životního prostředí či jinému orgánu veřejné správy,
 - (iii) pokud Objednatel čerpá či čerpal dotaci a) ve vztahu k Nemovitosti (Místu plnění) v podoblasti podpory C.2 – příprava teplé vody Programu po datu 14. 2. 2024, nebo b) na instalaci obnovitelných zdrojů energie (OZE) z programu Nová Zelená úsporám Light pro nízkopříjmové domácnosti vyhlášeného Státním fondem životního prostředí,
 - (iv) v případě, že Nemovitost je novostavbou, nebude Nemovitost po svém dokončení zapsána do katastru nemovitostí jako rodinný dům,
 - (v) v případě, že Nemovitost je novostavbou, dojde k prodlení s dokončením Nemovitosti, tj. Nemovitosti nebude zapsána do katastru nemovitostí jako rodinný dům déle jak 2 roky od akceptace žádosti o Dotaci k takové akceptaci příslušným úřadem,
 - (vi) v případě, že Nemovitost je novostavbou, s datem dokončení Nemovitosti uvedeným v katastru nemovitostí do 3 let ode dne uhrazení první Zálohové faktury Díla, pokud je FVE součástí průkazu energetické náročnosti budovy pro stavební řízení vedeného ohledně Nemovitosti či není doloženo, že Nemovitost bez FVE plní pro Nemovitost platné požadavky dané zákonem č. 406/2000 Sb. o hospodaření energií, nebo Objednatel nedoloží Zhotoviteli platný průkaz energetické náročnosti budovy ohledně Nemovitosti pro stavební řízení,
 - (vii) dojde k prodlení s úhradou konečné faktury Zhotovitele,
 - (viii) kolize s jinou žádostí o dotaci na shodnou podoblast podpory do jaké spadá Dotace – podoblast podpory C.3 – Fotovoltaické systémy (FVE) v rámci Programu,

- (ix) absence nebo omezení práva Objednatele nakládat se stavbou, na které se provádí Dílo, zejména z důvodu soudcovského nebo exekutorského zástavního práva, nařízení exekuce vůči Objednateli, existence příkazu k prodeji stavby, na které se provádí Dílo, zajištění stavby, na které se Dílo provádí ve smyslu ust. § 78 a násl. zákona č. 141/1961 Sb. trestní řád, ve znění pozdějších předpisů, stavby, na které se Dílo provádí, není součástí majetkové podstaty v insolvenčním řízení,
- (x) Dílo není umístěno na rodinném domě, jiné stavbě plnící doplňkovou funkci ke stavbě rodinného domu, či jiné speciální konstrukci uzpůsobené tak, aby neomezoval růst vegetace a její údržbu,
- (xi) Místo plnění (stavba, na které má být umístěna FVE), se nachází na území/v pásmu chráněném zákonem (např. ochranné pásmo památkově chráněného území, ochranné pásmo dráhy, zvláště chráněné území apod.) a k provedení Díla Objednatel nezajistil souhlas příslušného úřadu, tak aby mohlo dojít k provedení Díla podle Smlouvy,
- (xii) jedná-li se o FVE, která je součástí Díla, a která byla uvedena a započítána v průkazu energetické náročnosti budovy pro stavební řízení.
3. Současně platí, že pokud Objednatel úmyslně i neúmyslně zatajil nebo nesdělil Zhotoviteli výše uvedené skutečnosti v odst. 2, případně jiné skutečnosti, které mohou ovlivnit získání Dotace, není Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli Garantovanou dotaci v podobě případné slevy z Celkové ceny Díla dle článku IV. odst. 3 Smlouvy o dílo.
4. V případě, že by při evidenci žádosti o Dotaci došlo z důvodu vyčerpání alokovaných prostředků na Program k oznámení o přijetí do zásobníku nebo by systém evidence žádostí o Dotaci neumožnil žádost podat, nebo by v rámci upravených podmínek Programu nebo nového programu odpovídajícího či nahrazujícího Program, nesplnil Objednatel kritéria pro získání Dotace, neplatí článek IV. odst. 3 Smlouvy, přičemž jakmile bude k dispozici další dotační titul, parametrově odpovídající původní Dotaci, resp. Programu, Zhotovitel ihned započne s vyřizováním Dotace.
5. Pokud poskytne Zhotovitel Objednateli slevu na Díle, která by svým rozsahem snížila konečnou cenu Díla tak, že Objednatel nebude moci získat plnou výši Garantované dotace, která tvoří maximálně 60% ceny Díla, Objednatel bere na vědomí, že se výše Garantované dotace bude řídit aktuálními podmínkami Programu, platnými v době podání žádosti o Dotaci, přičemž není dotčen nárok Objednatele na Garanci získání dotace Zhotovitelem.

X. Odpovědnost za vady, záruky a reklamace, škody

A/ Vady a záruky FVE:

1. Zhotovitel odpovídá za to, že FVE bude provedena podle podmínek Smlouvy a bude mít dohodnuté parametry. Zhotovitel odpovídá za vady, které FVE měla v okamžiku předání a převzetí a dále za vady, které se vyskytnou v záruční době.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na jednotlivé části FVE, které mají stanovenou záruční dobu záručním listem vystavenými ze strany třetích osob – dodavatelů a/nebo výrobců takových částí anebo jak jsou specifikovány v Nabídce (dále také jen „Záruka“). Na ostatní části FVE, ke kterým takové záruční listy poskytnuty nejsou, stejně jako na FVE jako celek, se vztahuje výlučně možnost reklamace v rámci dvouleté reklamační doby.
3. Záruka ve smyslu odst. 2. tohoto článku je stanovena jako maximální, tzn. že u částí FVE vyměněných, nově dodaných či nově nainstalovaných během této Záruky (záruční doby) nezačíná běžet nová záruční doba.
4. Záruční doba Objednateli počíná běžet od okamžiku podpisu Předávacího protokolu ze strany Objednatele. V případě, že Objednatel odmítne podepsat Předávací protokol, záruční doba začíná běžet od momentu předvedení způsobilosti FVE sloužit svému účelu, což bude v Předávacím protokolu ze strany Zhotovitele zaznamenáno.

5. Záruka ani možnost reklamace FVE nebo jejích částí se nevztahuje na vady a poškození způsobené zejména:
- a) běžným opotřebením způsobeným obvyklým používáním;
 - b) mechanickým poškozením;
 - c) slabým nebo žádným připojením Střídače k síti Internet, na základě čehož může dojít zejména k tomu, že Objednatel nebude moci provádět monitoring FVE a předejít tak včas vzniku škody na FVE;
 - d) FVE bude nainstalována na místě, které nesplňuje podmínky vhodné pro umístění FVE dle instalačních podmínek výrobce jednotlivých komponent FVE, přičemž Objednatel byl na nevhodnost umístění těchto komponent FVE ze strany Zhotovitele upozorněn;
 - e) chybnou a neodbornou manipulací s FVE nebo částí jinou osobou než Zhotovitelem nebo manipulací s FVE v rozporu s návodem na obsluhu FVE dodaného Zhotovitelem;
 - f) nevhodným používáním FVE, vedlo-li toto nevhodné používání k poškození;
 - g) působením třetích osob s výjimkou zásahů schválených Zhotovitelem;
 - h) živelnou pohromou či jinou vnější událostí;
 - i) provedením servisního zásahu, změny nastavených parametrů Zhotovitelem FVE nebo části FVE, a to bez výslovného písemného souhlasu Zhotovitele, třetí stranou nebo Objednatel; j) vady u FVE, jejíž cena byla sjednána jako nižší s ohledem na ty vady, pro které byla nižší cena Díla sjednána;
 - k) nedodržením požadovaných vzdáleností potřebných ke správnému chlazení Střídače;
 - l) nedodržením postupů uvedených v návodu k použití FVE;
 - m) poškozením záruční plomby na jakékoli části FVE dodané Zhotovitelem;
 - n) ve vztahu k bateriovému úložišti FVE (dále také jen „Bateriové úložiště“), pokud je součástí Díla, neumožnění provádění Péče o Bateriové úložiště postupem popsáným níže v tomto článku;
 - o) okolnostmi nemajícími původ v dodané technologii např. pokud dojde ke snížení výkonu FVE z důvodu zastínění FVE způsobeném postavením stavby na vedlejším pozemku, případně stromem apod.

V případě, že nastane situace, kdy se záruka ani možnost reklamace FVE nebo jejích částí nevztahuje na vady a poškození je Zhotovitel oprávněn poskytnout Objednateli na jeho žádost servis ve smyslu čl. XIV. těchto Podmínek.

6. Hodnoty, parametry a konkrétní provedení částí FVE se mohou lišit oproti hodnotám deklarovaným v Nabídce, pokud taková odchylka nemá vliv na funkci a účel FVE. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu barevného provedení částí FVE. Odlišnosti odstínu křemíkových destiček fotovoltaických panelů nepředstavují vady na FVE. Zhotovitel si dále vyhrazuje právo na změnu instalovaného výkonu FVE deklarovaného v Nabídce v případě, že připojení FVE k distribuční soustavě je možné pouze s nižším výkonem, a to na základě rozhodnutí provozovatele distribuční soustavy ve smlouvě o připojení zařízení pro výrobu a odběr elektřiny k distribuční soustavě.

B/ Péče o Bateriové úložiště nezbytná pro zachování Záruky:

1. Objednatel bere na vědomí, že pro zajištění náležité životnosti Bateriového úložiště, a tedy pro zachování záruky na Bateriového úložiště je nezbytné, aby stav nabití Bateriového úložiště byl udržován v určitém (optimálním) stavu (dále také jen „Optimální stav Bateriového úložiště“).
2. Pro dosažení Optimálního stavu Bateriového úložiště je nezbytné zejména monitorování stavu Bateriového úložiště včetně míry jeho nabití a případné nakládání s Bateriovým úložištěm spočívající v jeho (opakovaném) dobíjení elektřinou (dále také souhrnně jen „Péče o Bateriové úložiště“).
3. Objednatel bere na vědomí, že Objednatel je primárně povinen sám zajistit Péči o Bateriové úložiště zejména v zimním období, kdy Bateriové úložiště je podbité, Zhotovitel může provést Péči o Bateriové úložiště

zejména v zimním období, kdy Bateriové úložiště je podbité, a to na základě žádosti Objednatele a pokud dochází v rámci Péče o Bateriové úložiště k nabíjení Bateriového úložiště, potom takové nabíjení způsobuje odběr elektřiny v odběrném místě, do kterého je FVE připojena (dále také jen „Odběrné místo“) a takový odběr je nezbytné uhradit příslušnému dodavateli elektřiny daného Odběrného místa dle s ním sjednaného tarifu (dále také jen „Náklady na elektřinu“).

4. Veškeré Náklady na elektřinu jsou k tíži (jsou hrazeny) Objednatele (případně osobou, která hradí náklady za odběr elektřiny Odběrného místa) a Zhotovitel nehradí ani nemá povinnost hradit jakékoliv Náklady na elektřinu.

C/ Obecná pravidla reklamace a uplatnění nároků z vad Díla:

1. Objednatel je povinen u Zhotovitele písemně reklamovat vady FVE, které nebylo možné zjistit při převzetí FVE, a to bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich zjištění, nejpozději však do skončení reklamační doby, která činí 24 měsíců od data předání FVE uvedeného v Předávacím protokolu. V případě, že reklamace bude Objednatelem uplatněna později než do tří pracovních dnů od jejího zjištění, neodpovídá Zhotovitel za škodu vzniklou v důsledku prodlení s uplatněním reklamace. Pokud je na některé komponenty poskytnuta záruka delší než 24 měsíců, je Objednatel oprávněn uplatňovat u Zhotovitele tyto záruky dle záručních lhůt a záručních listů jednotlivých výrobců. Objednatel je povinen vady Díla reklamovat písemně na adrese sídla Zhotovitele.
2. V rámci Reklamace Objednatel sdělí:
 - a) číslo Smlouvy;
 - b) místo instalace FVE;
 - c) svoje kontaktní údaje, jméno, příjmení, telefon a emailovou adresu;
 - d) detailní popis vady a její projevy včetně doplnění o fotografie, pokud je možné reklamovanou vadu zachytit pomocí fotografie.
3. V případě náhradní dodávky anebo výměny vadné části FVE za bezvadné je Objednatel povinen vrátit reklamované části FVE Zhotoviteli zásadně ve stavu a množství, v jakém je převzal od Zhotovitele s přihlédnutím k jejich běžnému opotřebení.

D/ Uplatnění nároků z vad FVE Objednatelem po předání FVE v reklamační/záruční době:

1. V případě oprávněné reklamace je Objednatel oprávněn uplatňovat následující nároky:
 - a) bezplatné odstranění vady FVE, která je odstranitelná: pokud Objednatel nemůže FVE řádně užívat pro opakovaný výskyt vady, ani po opravě nebo pro výskyt většího počtu vad najednou, má Objednatel právo na dodání nové součásti FVE, která vykazuje vady. Opakovaným výskytem vady se pro účely tohoto ustanovení rozumí alespoň trojnásobný výskyt, větším počtem vad se rozumí alespoň čtyři vady;
 - b) právo na odstoupení od Smlouvy v případě podstatné neodstranitelné vady: v případě, že by Zhotovitel neodstranil skutečně existující vadu Díla, která byla včas a řádně uplatněna, do 3 měsíců od písemného nahlášení takové vady Objednatelem nebo se jedná o podstatnou a zároveň neodstranitelnou vadu Díla, může Objednatel požadovat slevu z ceny Díla v přiměřené výši, případně uplatnit příslušný nárok z takové vady dle Občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je oprávněn odstranit vadu FVE také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných druhů komponentů FVE tak, aby mělo Dílo minimálně vlastnosti deklarované Nabídkou Zhotovitele. Náhrada vadných komponentů za výkonnější nebo za komponenty od jiných výrobců se stejnými parametry není považována za vadu Díla.
3. Týká-li se vada jen oddělitelné součásti FVE, může Objednatel požadovat výměnu jen této součásti.
4. Objednatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2615 odst. 2 Občanského zákoníku požadovat provedení náhradního Díla, neboť vzhledem k jeho povaze jej nelze odevzdat (vrátit) Zhotoviteli.

5. Zhotovitel vyřídí reklamaci a informuje o tom Objednatele, přičemž v oznámení bude uvedeno alespoň následující:
 - a) datum uplatnění reklamace (datum přijetí vytčení vad);
 - b) důvody reklamace;
 - c) způsob vyřízení reklamace požadovaný Objednatelem;
 - d) výsledek prohlídky reklamovaného Díla anebo jeho části Zhotovitelem nebo jeho smluvním partnerem;
 - e) zdůvodnění oprávněnosti a způsob jejího vyřízení, nebo zdůvodnění zamítnutí reklamace.
6. V odůvodněných případech je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli sjednání delší lhůty pro vyřízení reklamace, než která je stanovena výše a takovou žádost Objednateli odůvodnit (zejména se jedná o prodloužení reklamační lhůty výrobce,).
7. Zhotovitel je povinen zaslat Reklamační protokol Objednateli na emailovou adresu Objednatele anebo v písemné podobě na adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě. Objednatel je oprávněn požadovat zaslání písemného vyhotovení Reklamačního protokolu na jeho adresu uvedenou v oznámení reklamovaných vad.
8. V závislosti na posouzení reklamace ze strany Zhotovitele může být se souhlasem Objednatele dohodnut i jiný způsob vyřízení reklamace než ten, který výslovně zvolil (pokud je volba způsobu vyřízení reklamace na Objednateli).

E/ Odpovědnost za škodu:

1. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody způsobené Zhotovitelem, vadou Díla anebo porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy je limitována do výše 15.000.000,- Kč (slovy: patnáct milionů korun českých).
2. Smluvní strany se dohodly, že se nenahrazuje škoda spočívající v ušlém zisku postižené Smluvní strany.
3. Pokud při provádění Díla dojde k poškození nebo zničení majetku Objednatele, nebo jeho části, je Zhotovitel povinen na své náklady toto opravit nebo uvést do původního stavu. V případě, že nelze poškozený nebo zničený majetek Objednatele nebo jeho část opravit nebo uvést do původního stavu, uhradí Zhotovitel Objednateli skutečně způsobenou škodu. Na oba výše uvedené případy se uplatní limit náhrady sjednaná v odst. 1 této části (Odpovědnost za škodu) výše. Uvedené v úvodních dvou větách tohoto odstavce se nevztahuje na případy, kdy dojde k poškození nebo zničení majetku Objednatele nebo jeho části, kdy Objednatel odsouhlasil Zhotoviteli provedení konkrétních činností, kterými došlo k poškození nebo zničení majetku Objednatele (např. poškození vodovodního potrubí/podlahového topení v místě, které Objednatel označil jako místo, kde žádné potrubí/vedení není uloženo apod.).

XI. Odstoupení od Smlouvy

A/ Obecné ustanovení:

- a) Pokud Objednatel ve Smlouvě uvedl, že nesouhlasí s instalací FVE elektrárny s rezervovaným výkonem nulovým nebo nižším, než je nominální výkon panelů FVE a zároveň není vydána Smlouva o připojení k distribuční soustavě, nebo na základě výše uvedené žádosti je zjištěno, že kapacita distribuční soustavy není dostačující, je Zhotovitel i Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- b) Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení smluvních povinností druhou Smluvní stranou, a to písemnou formou.
- c) V případě odstoupení od Smlouvy podle písm. a) tohoto odstavce s názvem Obecné ustanovení nebo podstatného porušení Smlouvy viz. níže kteroukoli Smluvní stranou a odstoupení od Smlouvy jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti se Smlouvou plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku Smlouvy.

B/ Podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem:

Za podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem se považuje:

- a) prodlení se zahájením prací Díla delší než 30 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele (zahájením prací se rozumí podání Žádosti o připojení k distribuční soustavě);
- b) prodlení s dokončením Díla delší než 90 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
- c) FVE má neodstranitelnou podstatnou vadu bránící účelu užívání.

C/ Podstatné porušení Smlouvy Objednatelem:

Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje, zejména:

- a) prodlení s úhradou peněžitých závazků delší než 30 kalendářních dnů;
- b) prodlení s poskytnutím součinnosti delší než 30 kalendářních dnů;
- c) prodlení s předáním/zpřístupněním Místa plnění delší než 30 kalendářních dnů;
- d) uvedení nepravdivých informací, které jsou významné pro obdržení Dotace.

V případě podstatného porušení smlouvy Objednatelem je Zhotovitel oprávněn nárokovat si přiměřenou náhradu škody.

Odstoupení od Smlouvy je účinné od okamžiku jeho doručení druhé Smluvní straně.

D/ Absence možnosti Objednatele odstoupit bez udání důvodu:

Objednatel bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů dle ust. § 1829 Občanského zákoníku, neboť Dílo je prováděno dle požadavků a přání Objednatele a těmto požadavkům a přáním je Dílo přizpůsobeno ve smyslu ust. § 1837 písm. d) Občanského zákoníku.

Smlouva o dílo může být ukončena na základě vzájemné dohody, v takovém případě jsou obě Smluvní strany oprávněny požadovat úhradu vzniklých nákladů.

XII. Ochrana osobních údajů, zasilání obchodních sdělení, GDPR

A/ Zpracování osobních údajů

1. Zhotovitel zpracovává a užívá identifikačních a kontaktních údajů fyzických osob poskytnutých mu Objednatelem výlučně za účelem plnění Smlouvy, komunikace s Objednatelem a vedení seznamu zákazníků. Tyto údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti Poskytovatele a s výjimkou případů sjednaných ve Smlouvě (včetně těchto Podmínek) včetně předávání takových údajů subdodavatelům Poskytovatele za účelem plnění Smlouvy a zajištění obchodní činnosti Poskytovatele.
2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů a detaily jejich zpracování jsou popsány v samostatném dokumentu označeném jako „**POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SUBJEKTŮ ÚDAJŮ V RÁMCI DODÁVEK SLUŽEB**“, který je dán Objednateli k dispozici společně s těmito Podmínkami a rovněž je dostupný v rámci internetových stránek Zhotovitele.

3. Zhotovitel je oprávněn používat e-mailové adresy poskytnuté Objednatelem i po poskytnutí plnění ze Smlouvy pro účely zasílání informací o nabídkách služeb Zhotovitele a aktuálních nabídkových akcích Zhotovitele a Objednatel se zasíláním těchto sdělení souhlasí včetně jejich zasílání v listinné podobě na adresu sídla či kontaktní adresu Objednatele, přičemž Objednatel je oprávněn kdykoliv další zasílání těchto informací na jeho e-mailovou nebo poštovní adresu odmítnout formou e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu Zhotovitele nebo formou listinného dopisu zaslaného na adresu sídla Zhotovitele.

B/ Informace k souhlasu Objednatele se zasíláním obchodních sdělení (k marketingovým účelům)

1. Zhotovitel je dále oprávněn zasílat obchodní sdělení, informativní emaily týkajících se technických novinek, upgrade firmware, nových technologií případně důležitých informací týkajících se FVE objednatel.

XIII. (Mimosoudní) řešení sporů

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzešlé ze Smlouvy či v souvislosti s ní budou řešit především smírně, a to za maximální součinnosti obou Smluvních stran.
2. V případě, kdy by spor nebylo možné vyřešit smírnou cestou a je-li Objednatel spotřebitelem, je možné spor vzniklý při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy předložit k mimosoudnímu řešení České obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2).
3. V případě smluvních vztahů s mezinárodním prvkem je rozhodným právem právo České republiky, když současně místně příslušným soudem je vždy místně příslušný soud podle sídla Zhotovitele.

XIV. Placený a pozáruční servis

1. V případě výskytu vady na Díle, na jejíž bezplatné odstranění nevznikl Objednateli nárok, je Zhotovitel připraven na žádost Objednatele tomuto poskytnout servis na FVE (dále také jen „Mimozáruční servis“). Obdobně je Zhotovitel připraven poskytnout Objednateli servis na FVE po uplynutí reklamační/záruční doby, a to jak v rámci údržby FVE, tak v rámci odstranění/opravy případně vzniklých vad (dále také jen „Pozáruční servis“; Mimozáruční a Pozáruční servis dohromady dále označeny také jen „Servis“).
2. Cena za Servis se skládá z následujících položek:
 - Cestovné za výjezd servisního technika do Místa plnění;
 - Práce servisního technika v Místě plnění; • Spotřebovaný materiál;
 - DPH v zákonné výši.
3. Orientační ceny Servisu jsou uvedeny v ceníku Zhotovitele (dále také jen „Ceník servisu“) zveřejněného na webových stránkách Zhotovitele na doméně www.ampersun.cz, přičemž tyto ceny budou v případě konkrétního Servisu upřesněny dle konkrétních požadavků a potřeb Objednatele. Zhotovitel je oprávněn Ceník servisu jednostranně měnit, a to zejména v závislosti na vývoji cen a nákladů na zajištění Servisu.
4. Objednatel může objednat Servis u Zhotovitele buď elektronicky na e-mailové na adrese: info@ampersun.cz, nebo telefonicky na čísle: +420 732 760 120, případně jiným způsobem určeným Zhotovitelem. Zhotovitel bezodkladně Objednatele seznámí s předběžnou cenou Servisu (dále také jen „Předběžná cena Servisu“), a to při nahlášení požadavku na Servis nebo při plánování termínu Servisu. Pokud Objednatel Předběžnou cenu Servisu odsouhlasí, dojde po vzájemné dohodě k naplánování termínu a cesty servisního technika (dále také jen „Servisní technik“) do Místa plnění.
5. Poté, co Servisní technik prohlédne nahlášenou závadu v Místě plnění, upřesní Objednateli odhadovanou cenu požadovaného Servisu (dále také jen „Upřesněná cena Servisu“), a to na základě:
 - předpokládané doby trvání servisního zásahu; a

- ceny dílů potřebných k Servisu.
6. V případě nesouhlasu Zákazníka s Upřesněnou cenou Servisu, nebude Servis ze strany Servisního technika proveden a Zákazník je v takovém případě povinen Zhotoviteli uhradit pouze cenu výjezdu.
 7. V případě souhlasu Zákazníka s Upřesněnou cenou Servisu, bude Servis proveden a Objednateli bude posléze vystaven daňový doklad/faktura. Podkladem pro vystavení faktury bude podepsaný servisní list (dále také jen „Servisní list“), který vystaví Servisní technik po dokončení Servisu u Objednatele. Objednatel obdrží kopii Servisního listu. Zhotovitelem vystavená faktura bude zaslána e-mailem nebo poštou na adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě do 14 dnů od provedení Servisu.
 8. V případě, že Objednatel nebude v dohodnutý čas přítomen na Místě plnění, bude mu Zhotovitelem vyúčtována cena marného výjezdu. Další Servis bude možné uskutečnit teprve po úhradě takto vystavené faktury za marný výjezd.

XV. Závěrečná ustanovení

1. V otázkách neupravených Smlouvou a těmito Podmínkami se práva a povinnosti mezi Smluvními stranami vycházející ze Smlouvy řídí výlučně podle právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném a účinném znění.
2. K rozhodování sporů jsou příslušné výlučně soudy, případně jiné orgány určené zákonem, v České republice.
3. V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek bude nebo stane se neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek.